



POLITICA DELLA QUALITÀ (estratto dal manuale qualità)

M05

Rev. 2.0

Pag. 1 di 1

05.02 POLITICA DELLA QUALITÀ

L'azienda pone come obiettivo primario, nello svolgimento delle proprie attività, la piena soddisfazione delle esigenze e delle aspettative Cliente e di tutte le parti interessate.

La gestione strategica dell'azienda prevede l'individuazione ed il monitoraggio dei fattori del contesto in cui opera e la valutazione del loro impatto sul conseguimento dei risultati del sistema di gestione della qualità.

Nell'espletamento della propria attività l'azienda si impegna a "fare qualità" puntando a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti e servizi attraverso una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione.

L'obiettivo che l'azienda si è data è di finalizzare gli sforzi da parte degli operatori ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità.

Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte dei collaboratori per garantire la Qualità del proprio operato.

In particolare ciò va perseguito in relazione ai seguenti obiettivi strategici:

- ❑ Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente e di tutte le parti interessate, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi.
- ❑ Migliorare l'efficienza dei processi.
- ❑ Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami.
- ❑ Prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori.
- ❑ Mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni.
- ❑ Perseguire il miglioramento continuo.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti e accrescere la soddisfazione del Cliente stesso.

La Direzione si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e al soddisfacimento dei requisiti del Cliente.

Tali obiettivi hanno indotto l'Azienda a definire un Sistema Qualità conforme alla Norma UNI – EN ISO 9001 edizione 2015, di cui il Manuale Qualità costituisce evidenza documentata.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Direzione assume la responsabilità di predisporre un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento.

Gli obiettivi misurabili della qualità verranno di volta in volta stabiliti nell'ambito dei periodici riesami della qualità da parte della Direzione e comunicati a tutto il personale.

20/03/2018

RAPITECH srl
La direzione